

附件1

“小艺帮”及“小艺助手”APP操作说明

1. 考试通过小艺帮 APP 及小艺助手 APP 进行。安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺助手 APP 的手机为辅机，两个软件不能同时安装在同一台手机上，考试前请确保小艺帮 APP 及小艺助手 APP 为最新版本。

2. 考试采用双机位考试模式，仅可使用两台智能手机完成考试。手机须使用近两年上市的主流品牌安卓手机或苹果手机（华为、vivo、oppo、小米、iPhone 等千元以上机型）。安卓手机系统须 Android 7.0 及以上，或鸿蒙系统 2.0 及以上；苹果手机须 iOS 系统 10.0 及以上，如手机系统不符，可能导致小艺帮 APP 无法下载、样式错乱、无法完成考试的问题，责任自负。

3. 考前准备注意事项

(1) 为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。

(2) 为保证拍摄画面稳定，建议考生使用手机支架、稳定器等辅助设备，注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。

(3) 务必保持手机电量充足，确保在考试过程中不会出现因手机电量过低自动关机、录制内容丢失。对考试时间比较长的专业，必须准备好电源以便随时使用。

(4) 务必确保考试时手机存储空间充足，至少有 10G 的剩余存储空间，录制时间越长，需要预留的内存空间越多。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失。

(5) 务必检查网络信号，建议是稳定的 wifi 或者 4G 网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。

(6) 务必退出、关闭除小艺帮 APP、小艺助手 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等。手机不得使用夜间模式和静音模式。

(7) 在正式考试前请务必进行模拟考试，熟悉小艺帮 APP、小艺助手 APP 的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，按照机位摆放图例要求，多次测试正式考试时双机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，高效利用考试时

间。（因考前练习及模拟考试数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理数据）

(8) 请务必使用手机系统自带的中文简体标准字体，选择字体大小为标准模式。

(9) 若使用的是小米手机，请务必关闭且卸载“小米画报 APP”。

4. 考试中注意事项

(1) 进入模拟考试/正式考试的双机位考试时，须用辅机扫描考试页面最下方的二维码（该二维码仅限考生本人使用），开启辅机位科目录制后再开启主机位对应科目录制。

(2) 考试时，考生不得进行录屏、截屏、投屏、锁屏、接通来电、退出小艺帮 APP 或小艺帮助手 APP、点击进入其他应用程序等会中断小艺帮 APP 或小艺帮助手 APP 运行的操作，以上操作均会导致考试终止。考试时不要使用其他手机登录正在考试的小艺帮 APP 账号，否则可能会导致考试失败。

3. 考试结束后注意事项

(1) 主机位科目的考试视频提交后，才可提交对应科目的辅机位视频或最后待主机位所有科目都录制提交完毕后，辅机位一键提交所有辅机录制视频。考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。考试结束后 24 小时内成功上传主机辅机视频，超过 24 小时，视频将失效，无法上传。

(2) 全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP。考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，切勿更换手机。

4. 咨询小艺帮

QQ 号：800180626

客服电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天8:00处理，敬请谅解！以上咨询方式仅答复小艺帮APP和小艺帮助手APP的系统操作及技术问题。

小艺帮APP考生操作手册（主机）

本操作说明中所用图片均为操作示意图，其所示考试科目及内容、考试时间等均为正式考试无关。

1. 下载注册及登录

1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>。



安装时，请授权允许小艺帮使用摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺帮仅支持安卓、鸿蒙和IOS版本的手机，不支持各种安卓、鸿蒙平板和iPad，请特别注意！

1.2注册：打开app点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写密码并牢记，点击注册。

1.3登录：进入登录页，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录，身份证号登录必须是后续完成考生身份认证方可使用，身份证号必须为考生本人身份证号。



2. 考生身份认证

首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以报名参加考试。注意屏幕下方小蓝条，



认证后不可更改信息。

2.1 身份认证

请认证考生身份证照片，按提示上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可点击右上方手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别。

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果。

请尽早完成身份认证以免影响考试。

2.1.1 提前准备一张免冠证件照电子版。

2.1.2 选择身份为“其他”，高考报考证和考生号都可不填，按照指引填写学籍信息，即可完成认证。请根据实际情况填写。



2.2 考试确认

认证通过后，【报考】页面会出现您有待确认的考试，请点进去确认考试。

2.2.1 点击屏幕下方【报考】，点击上方“确认考试”，进入确认报考页面确认考试，

2.2.2 系统会自动显示该证件号下，已经报名的考试，未在规定时间内确认考试，时间结束则无法再确认考试。

2.2.3 确认成功后，在【在线考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【在线考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。

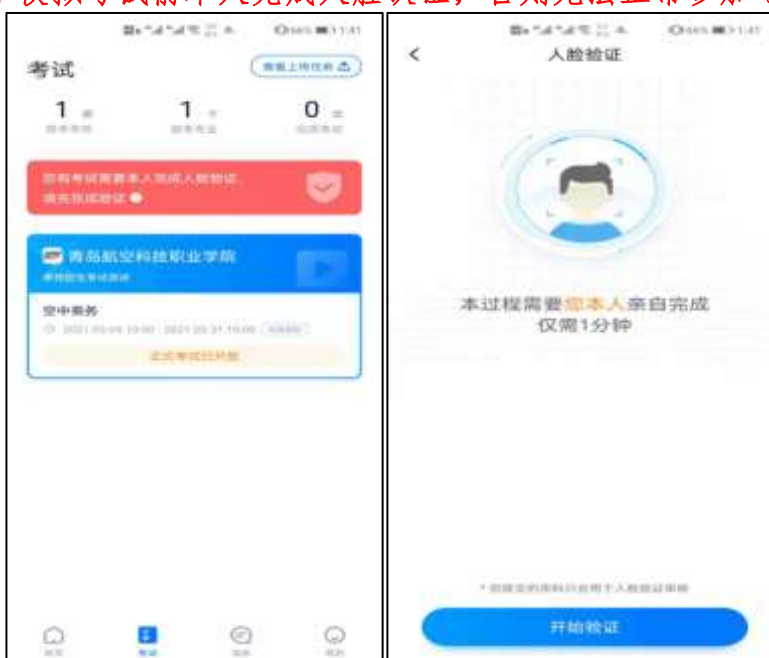


3. 考前准备

3.1 人脸验证

请选择【报考-在线考试】页面，点击页面上方红色条处，按提示进行人脸验证。请不要化妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。

请考生务必于模拟考试前本人完成人脸认证，否则无法正常参加考试。



3.2 考前任务

点击屏幕下方【报考-在线考试】，选择相应考试，完成“诚信考试承诺书”及“考前阅读”。**请务必于模拟考试前完成，否则无法正常参加考试。**



3.3 考前练习

考前练习仅供考生熟悉考试系统双机位摆放、考试录像等相关功能，考前练习的题型、内容、考试时长等均与正式考试无关。

3.4 模拟考试

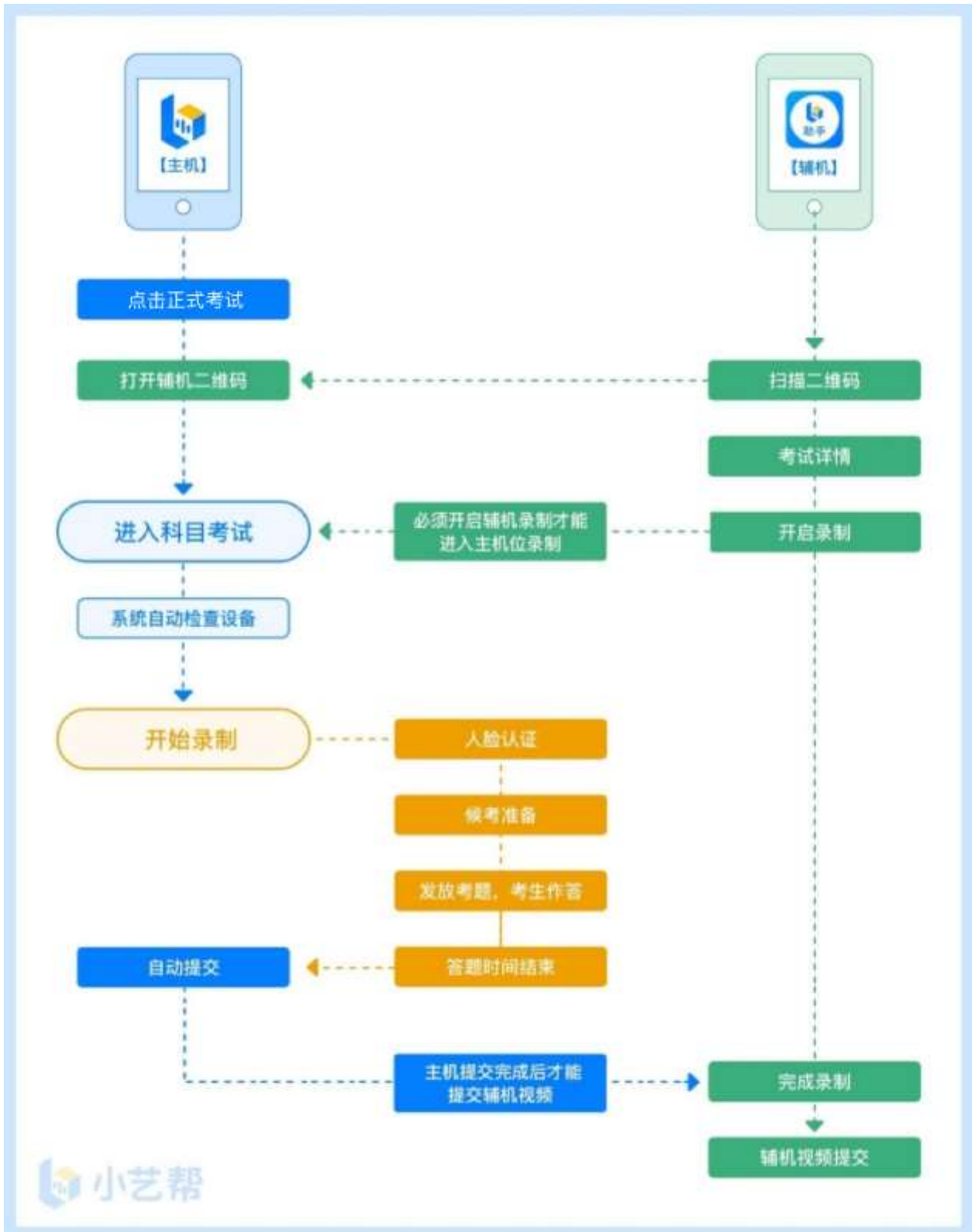
考前必须至少完成1次模拟考试，以熟悉正式考试流程。

模拟考试除题目外，其他与正式考试流程一致，有严格的考试时间限制，请在规定的时间内完成模拟考试。

模拟考试仅可考生本人参加，请注意不要化妆、不佩戴美瞳等，避免人脸识别失败。

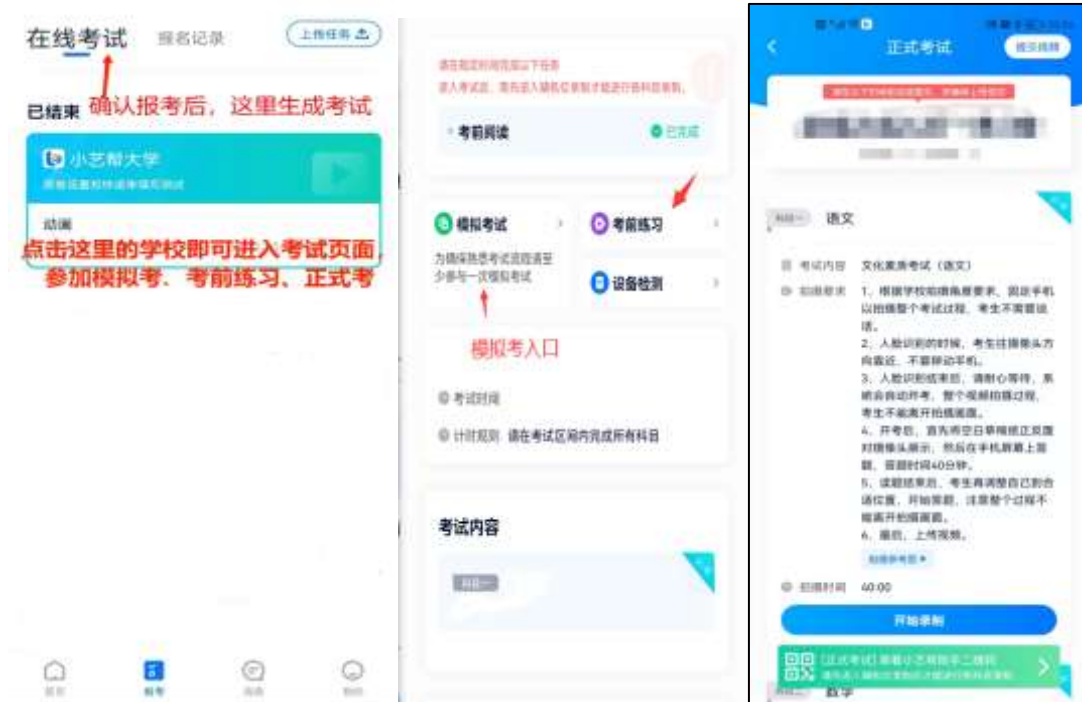


4. 正式考试流程



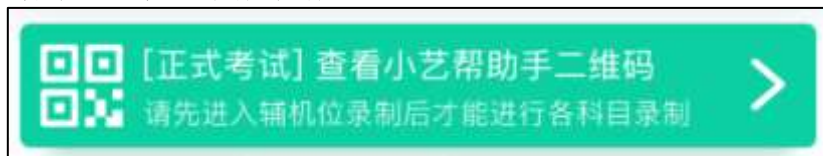
4.1 进入考试

2022年4月16日13:30务必开启主机位进入候考，14:00候考结束，系统将发放考题。请按下图顺序操作，选择相应考试，点击“正式考试”，进入正式考试页面。



4.2 架设双机位

请点击科目介绍页面下方的“小艺助手二维码”，完成辅机位架设。具体操作步骤请阅读“小艺助手APP考生操作手册”。



建议考生于考试前确定双机位架设方式及位置，以免浪费正式考试的时间。正式考试时，考生须于2022年4月16日14:00前完成辅机位架设并开始拍摄录制，否则无法正常参加考试。

考试双机位示意图如下：



4.3 正式考试

考试全程请露出双耳，不被遮挡。

4.3.1 考生须于2022年4月16日13:30辅机位开始录制后，点击主机的开始录制进入候考，2022年4月16日14:00候考结束，系统自动发放考题，候考结束不在录制页面的考生无法参加考试。



4.3.2 完成人脸比对

点击“开始录制”后，根据语音提示进行人脸比对，请注意不要佩戴美瞳、不要化妆等；选择光线适当角度，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰。如连续3次人脸比对失败，需要按系统提示重新完成人脸验证。



4.3.3 候考时间

人脸识别通过后，如需要调整人和手机(主辅机位)的位置，考生不准离开拍摄范围。

考试当日考生本人必须于考试作答时间开始30分钟前(13:30)进入候考，候考时会首先进行人脸识别，人脸识别通过后，请在剩余候考时间阅读候考准备，准备相关事宜。可以点击“收起”，查看考生在画面中的位置。候考时间(14:00)结束，自动进入考试。系统将自动发放考题。



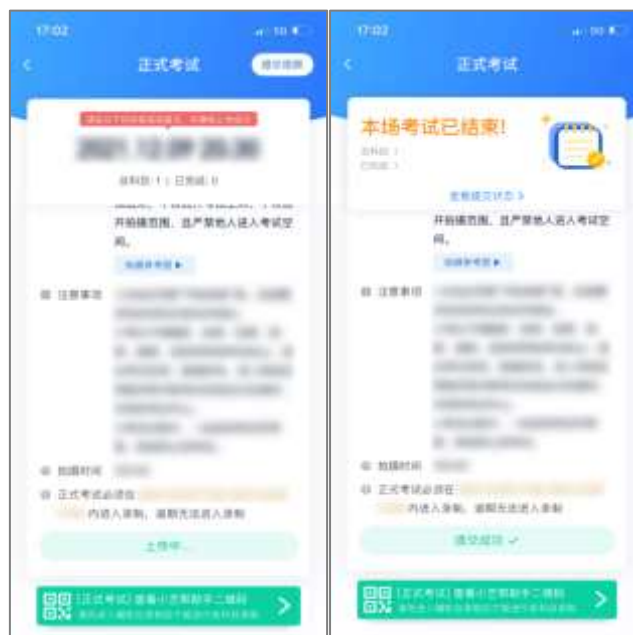
4.3.4 考试作答

2022年4月16日14:00准时开始答题。请考生务必准时参加考试，考试过程中在考试时间内提交视频。答题结束后，请关注视频上传进度。

考试期间考生不得离开画面。考试题目会显示在屏幕上(点击图片可全屏显示考题)，**答题倒计时**将显示在手机屏幕左上方，请在倒计时结束前完成作答，**考生请注意把握作答时间**，

4.4 考试结束、提交视频

4.4.1 考试结束后，提交主辅机位视频后，请不要立即关闭程序，请耐心等待视频上传完成。**小艺帮APP提示视频上传成功前，请考生关注上传进度**，为防止视频上传过程中出现意外，**考生于考试结束后48小时内，不得卸载小艺帮APP和终止程序运行，不得清理手机内存、垃圾数据等。**



4.4.2如遇上传中断，建议切换网络，并按下图步骤重新上传，直至视频上传成功。



小艺帮手APP考生操作手册（辅机）

本操作说明中所用图片均为操作示意图，其所示考试科目及内容、考试时间等均为正式考试无关。

1. 下载安装

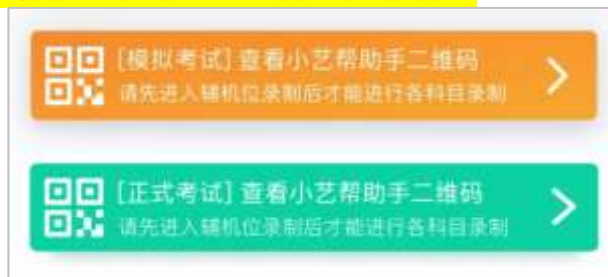
扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>

安装时，请授权允许使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。



2. 扫码

正式考试、模拟考试时，均可使用小艺助手APP扫描主机位（小艺帮APP）考试科目介绍页面下方的“小艺助手二维码”进入辅机位录制。



如果扫码失败，小艺助手APP会提示失败原因，请根据提示调整后再次扫码尝试，或者点击手动输入，填写考试码和主机位考试账号。

特别提醒：一场考试只有一个二维码，且最多仅允许3台手机作为辅机扫描此二维码，即正式考试时考生仅可使用扫描过此二维码的3台手机中的其中一台作为辅机进行考试，使用其他手机作为辅机将无法开启录制，导致主机无法进入正式考试。



3. 确认考试、架设辅机位

识别二维码后进入“考试详情”页面，请确认考生信息及考试信息，阅读录制提醒，点击科目上的“去直播”，进入录制准备页面。

请按照学校的要求摆放辅助机位，并使用手机前摄像头拍摄。

点击“开始录制”按钮进行录制，请务必在主机的候考时间结束前开启辅机录制，否则无法正常参加考试。





4. 正式考试

因考前练习、模拟考试的辅机拍摄视频均可能占用手机存储空间。因此，正式考试前，请先确认辅机至少有10G的剩余存储空间，以免出现因内存不足导致无法正常拍摄、主机无法正常考试的情况。

正式考试时的辅机位录制过程中，辅机位屏幕会实时显示已录制时长。



如在正式考试过程中辅机位录制中断，主机位会提示“您的辅助机位已掉线”，请尽快点击辅机位小艺助手APP首页考试记录上的“去查看”，进入考试记录详情页，点击“去直播”按钮，即可重新回到录制页面。



5. 提交视频

机位结束考试并自动提交后，辅机位方可点击“完成录制”按钮，进入提交页面。点击“提交”按钮后即可看到上传进度，请务必关注视频上传进度，确保上传成功。录制完的视频无法回看，也不可更改。

